

A. ALGEMEEN

Artikel 1 Depot

1. Deze Algemene Voorwaarden, hierna: "de Voorwaarden", zijn op d.d. 09 augustus 2010 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Rotterdam, onder nummer 24413249.
2. Met het depot van de Voorwaarden ter griffie van de Kamer van Koophandel te Rotterdam zijn alle voorgaande algemene voorwaarden van Heeboss beheer en onderhoud B.V. vervallen.

Artikel 2 Definities

1. Heeboss beheer en onderhoud B.V.: de partij die de Voorwaarden in een of meer overeenkomsten gebruikt.
2. Wederpartij: de partij die met Heeboss beheer en onderhoud B.V. een overeenkomst aangaat/wenst aan te gaan.
3. Aanbieding: alle aanbiedingen van Heeboss beheer en onderhoud B.V. tot levering of verhuur van een roerende zaak.
4. Koopovereenkomst: de overeenkomst waarbij Heeboss beheer en onderhoud B.V. zich verbindt een roerende zaak te leveren en de Wederpartij zich verbindt daarvoor een vergoeding in geld te betalen.
5. Huurovereenkomst: de overeenkomst waarbij Heeboss beheer en onderhoud B.V. zich verbindt voor een bepaalde periode een roerende zaak te verhuren en de Wederpartij zich verbindt daarvoor een vergoeding in geld te betalen.
6. Overeenkomst: alle overeenkomsten welke Heeboss beheer en onderhoud B.V. aangaat/wenst aan te gaan.
7. Vergoeding: de tegenprestatie die de Wederpartij dient te voldoen op grond van een met Heeboss beheer en onderhoud B.V. aangegane Koopovereenkomst casu quo Huurovereenkomst.
8. Bescheiden: alle door de Wederpartij aan Heeboss beheer en onderhoud B.V. ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de door Heeboss beheer en onderhoud B.V. aangegane overeenkomsten door Heeboss beheer en onderhoud B.V. vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.

Artikel 3 Toepasselijkheid

1. De Voorwaarden prevaleren steeds boven eventuele (algemene) voorwaarden van de Wederpartij. Wenst de Wederpartij van de

Voorwaarden af te wijken dan dient dit expliciet en schriftelijk aan Heeboss beheer en onderhoud B.V. te worden gemeld.

2. De Voorwaarden gelden voor al onze aanbiedingen, en zijn van overeenkomstige toepassing op al de door Heeboss beheer en onderhoud B.V. en de Wederpartij afgesloten overeenkomsten voor zover daarin niet uitdrukkelijk van de Voorwaarden wordt afgeweken.
3. De artikelen 6 tot en met 11, respectievelijk 12 tot en met 18 gelden in het bijzonder doch niet uitsluitend voor respectievelijk de Koop- en de Huurovereenkomst.
4. Afwijkingen van of aanvullingen op de Voorwaarden zijn alleen van kracht indien deze door de directie van Heeboss beheer en onderhoud B.V. schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4 Aanbieding en totstandkoming Overeenkomst

1. De Aanbieding van Heeboss beheer en onderhoud B.V. is geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel daaruit uitdrukkelijk voortvloeit.
2. De Overeenkomst komt tot stand indien Heeboss beheer en onderhoud B.V. van de Wederpartij een schriftelijke bevestiging van de Aanbieding heeft ontvangen, dan wel Heeboss beheer en onderhoud B.V. een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de diensten conform de Aanbieding en de Wederpartij hiertegen niet onverwijld schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
3. Afbeeldingen en beschrijvingen in de Aanbieding, catalogi, tekeningen, ontwerpen, modellen, begrotingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch zijn niet bindend en blijven het eigendom van Heeboss beheer en onderhoud B.V.. Voornoemde documenten mogen niet zonder zijn toestemming worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt en dienen op eerste verzoek van Heeboss beheer en onderhoud B.V. te worden geretourneerd.
4. Het staat Heeboss beheer en onderhoud B.V. vrij de Overeenkomst in gedeelten uit te voeren.
5. In het uittreksel van de Kamer van Koophandel zijn de vertegenwoordigingsbevoegden van Heeboss beheer en onderhoud B.V. vermeld, waarbij zij bepaald dat louter Heeboss beheer en onderhoud B.V. een beroep kan doen op de onbevoegdheid van een van haar personeels- en/of directieleden. De Wederpartij kan geen beroep doen op het onbevoegd aangaan van een Overeenkomst met Heeboss beheer en onderhoud B.V. door één van diens personeels- en/of directieleden.

6. De Wederpartij kan geen beroep doen op rechtsgevolgen ontstaan uit de omstandigheid dat Heeboss beheer en onderhoud B.V. een Overeenkomst is aangegaan met personeels- en/of directieleden die niet vertegenwoordigingsbevoegd blijken te zijn.

Artikel 5 Prijs

1. De vermelde prijzen voor de aangeboden zaken zijn in euro's, exclusief BTW en exclusief handlingskosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien facturering desondanks plaatsvindt in andere valuta dan de Euro en tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en de uitvoering van de Overeenkomst een koerswijziging is opgetreden, zal Heeboss beheer en onderhoud B.V. gerechtigd zijn tot herziening van de oorspronkelijke prijs in buitenlandse valuta.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel geschiedt de uitvoering van iedere order onder de nadrukkelijke voorwaarde, dat de prijs/prijzen is/zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren. Indien zich tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en de uitvoering van de order wijzigingen voordoen in de hiervoor bedoelde kostenfactoren, zal Heeboss beheer en onderhoud B.V. gerechtigd zijn tot herziening van de oorspronkelijk overeengekomen prijs.
3. Indien de oorspronkelijk overeengekomen prijs ingevolge lid 1 en/of lid 2 van dit artikel wordt verhoogd met meer dan tien procent, heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst te ontbinden. De ontbinding dient alsdan schriftelijk te geschieden binnen één maand nadat Heeboss beheer en onderhoud B.V. de Wederpartij van de prijsverhoging in kennis heeft gesteld.

B. KOOPOVEREENKOMST

Artikel 6 Levering van zaken

1. Bij levering franco reizen de zaken voor rekening en risico van Heeboss beheer en onderhoud B.V..
2. In alle andere gevallen reizen de zaken vanaf Heeboss beheer en onderhoud B.V. voor rekening en risico van de Wederpartij, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Molestisico komt steeds ten laste van de Wederpartij.
4. Bij levering franco is Heeboss beheer en onderhoud B.V. verplicht de zaken te vervoeren tot waar het voertuig over een behoorlijk berijdba(a)r(e) (gemaakte) weg kan komen. De Wederpartij is verplicht de zaken aldaar in ontvangst te nemen en direct te lossen. Blijft de

Wederpartij hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten voor haar rekening.

5. Zowel bij levering franco als niet franco heeft Heeboss beheer en onderhoud B.V. de keuze van het vervoermiddel, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de gebruikelijke verpakking vrij. Verpakkingsmateriaal wordt slechts dan tegen de in rekening gebrachte prijs teruggenomen indien zulks nadrukkelijk is overeengekomen en de verpakking in goede orde aan Heeboss beheer en onderhoud B.V. wordt teruggezonden.
7. De Wederpartij vrijwaart Heeboss beheer en onderhoud B.V. voor aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met door Heeboss beheer en onderhoud B.V. aan de Wederpartij geleverde producten, tenzij dwingende Nederlandse wetsbepalingen anders bepalen.
8. Indien Heeboss beheer en onderhoud B.V. na een door haar geconstateerd gebrek in een bepaald product, althans een bepaalde serie daarvan, besluit dat alle desbetreffende producten aan Heeboss beheer en onderhoud B.V. moeten worden geretourneerd, zal de Wederpartij onverkort zijn medewerking verlenen om deze producten daadwerkelijk te kunnen retourneren. De kosten voor vervangende producten zijn voor rekening van Heeboss beheer en onderhoud B.V..

Artikel 7 Levertijden

1. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Heeboss beheer en onderhoud B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. Indien bij levering op afroep geen termijnen voor het afroepen zijn gesteld, heeft Heeboss beheer en onderhoud B.V. drie maanden na bestelling recht op betaling. Wanneer binnen drie maanden nog niet of nog niet alles is afgeroepen, heeft Heeboss beheer en onderhoud B.V. het recht de Wederpartij schriftelijk te sommeren dat deze een termijn zal noemen binnen welke de totale hoeveelheid zal zijn afgeroepen, aan welke sommatie de Wederpartij verplicht is binnen zeven dagen te voldoen. De door de Wederpartij na sommatie te noemen termijn mag een tijdperk van drie maanden niet overschrijden.

Artikel 8 Kwaliteit

1. Tenzij bij de verkoop uitdrukkelijk anders is bepaald, wordt normale kwaliteit geleverd en worden wat soort, afmetingen, aantal enzovoort per handelseenheid betreft, de normale handelsgebruiken als overeengekomen beschouwd.

Artikel 9 Garantie

1. Met inachtneming van het bepaalde in de volgende leden van dit artikel en artikel 10, garandeert Heeboss beheer en onderhoud B.V. de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken gedurende een termijn van vierentwintig maanden na de factuurdatum op onderdelen exclusief reis- en arbeidskosten of vierentwintig maanden na de factuurdatum all in bij het afsluiten van een onderhoudscontract.
2. De garantie geldt niet voor de levering van gebruikte zaken.
3. De garantie vervalt indien de Wederpartij gedurende de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn reparaties of wijzigingen aan de geleverde zaken verricht of doet verrichten zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Heeboss beheer en onderhoud B.V..
4. De garantie geldt niet indien de gemelde gebreken zijn ontstaan door:
 - ondeskundige behandeling c.q. toepassing;
 - het nalaten van deugdelijk onderhoud;
 - het gebruik van de geleverde zaken voor doeleinden welke buiten het normale gebruik van deze zaken vallen.
5. Voor zaken welke niet door Heeboss beheer en onderhoud B.V. zelf zijn vervaardigd, verleent Heeboss beheer en onderhoud B.V. dezelfde garantie als haar leverancier op deze zaken aan haar verleent, echter met een maximum van de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn.

Artikel 10 Aanvaarding en reclame

1. De controle op het stukstal van het geleverde berust bij de Wederpartij. Indien niet terstond na ontvangst omtrent het afgeleverde stukstal wordt gereclameerd, zijn de hoeveelheden - op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen of dergelijke documenten vermeld - als juist erkend. Reclames omtrent eventuele manco's of beschadigingen moeten, om geldig te zijn, door de Wederpartij op het ontvangstbewijs worden aangetekend.
2. Uiterlijk zichtbare gebreken of uiterlijk zichtbare afwijkingen van de specificaties dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen na ontvangst van de geleverde zaken door de Wederpartij bij Heeboss beheer en onderhoud B.V. schriftelijk te zijn gemeld; bij gebreke daarvan wordt de Wederpartij geacht het geleverde te hebben geaccepteerd.
3. Niet uiterlijk zichtbare gebreken of niet uiterlijk zichtbare afwijkingen van de specificaties dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen na ontdekking van deze gebreken of afwijkingen en in ieder geval binnen een termijn van zes maanden na de factuurdatum door de Wederpartij bij Heeboss beheer en onderhoud B.V. schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de Wederpartij geacht wordt het geleverde te hebben geaccepteerd.

4. Reclames geven de Wederpartij geen recht haar betaling op te schorten, danwel geheel van betaling af te zien.
5. Indien de reclame gegrond is, zal Heeboss beheer en onderhoud B.V. naar haar keuze, hetzij een billijke schadevergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het gereclameerde deel der geleverde zaken, hetzij de zaken vervangen na terugzending der oorspronkelijk geleverde zaken. Tot verdere schadevergoeding is Heeboss beheer en onderhoud B.V. niet verplicht. Indirecte schade wordt nimmer vergoed.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. Heeboss beheer en onderhoud B.V. behoudt zich het eigendomsrecht van de aan de Wederpartij afgeleverde zaken voor, totdat al haar vorderingen op de Wederpartij ter zake van de tegenprestatie voor door Heeboss beheer en onderhoud B.V. aan de Wederpartij krachtens enige Overeenkomst geleverde of nog te leveren zaken, ter zake van de tegenprestatie voor door Heeboss beheer en onderhoud B.V. krachtens een zodanige Overeenkomst tevens ten behoeve van de Wederpartij verrichte of te verrichten werkzaamheden en ter zake van schadevergoeding wegens het niet nakomen van de hiervoor bedoelde overeenkomsten, zijn voldaan.
2. Zolang de eigendom der zaken niet op de Wederpartij is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden, in eigendom overdragen of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde in het volgende lid.
3. Het is de Wederpartij toegestaan om de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken in het kader van de uitoefening van haar normale bedrijf aan derden te verkopen en af te leveren. Buiten dit geval is de Wederpartij gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Heeboss beheer en onderhoud B.V. te bewaren. Bij overtreding van de bovenstaande bepalingen wordt de vergoeding, ongeacht andersluidend beding, terstond ten volle opeisbaar.
4. Heeboss beheer en onderhoud B.V. is hierbij door de Wederpartij onherroepelijk gemachtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te (doen) nemen zonder enige rechterlijke tussenkomst, sommatie of ingebrekestelling. De Wederpartij dient hiertoe haar medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 455,-- per dag dat zij hiermee in gebreke blijft. Door terugneming van Heeboss beheer en onderhoud B.V. wordt de Overeenkomst niet ontbonden, tenzij Heeboss beheer en onderhoud B.V. dit de Wederpartij heeft meegedeeld.
5. De Wederpartij verplicht zich op eerste verzoek van Heeboss beheer en onderhoud B.V.:

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
- alle aanspraken van de Wederpartij op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Heeboss beheer en onderhoud B.V. op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
- de vorderingen die de Wederpartij verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Heeboss beheer en onderhoud B.V. geleverde zaken te verpanden aan Heeboss beheer en onderhoud B.V. op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van Heeboss beheer en onderhoud B.V.;
- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Heeboss beheer en onderhoud B.V. ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de Wederpartij niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

C. HUUROVEREENKOMSTEN

Artikel 12 Verhuur

1. Heeboss beheer en onderhoud B.V. is verplicht er zorg voor te dragen dat de zaken, die voor verhuur zijn bestemd, hierna: "het Gehuurde", zich op het moment dat de Huurovereenkomst wordt aangegaan in goede staat bevinden.
2. Onder goede staat wordt in deze voorwaarden verstaan dat het Gehuurde de eigenschappen bezit die voor een normaal gebruik nodig zijn alsmede de eigenschappen bezit die nodig zijn voor een bijzonder gebruik waarin in de Huurovereenkomst is voorzien. Het Gehuurde dient door de Wederpartij te worden gebruikt overeenkomstig de bestemming. Eventuele schade, direct of indirect, voortvloeiend uit onzorgvuldig gebruik van de zaken door de Wederpartij, komt immer voor rekening en risico van de Wederpartij.
3. Het Gehuurde is door Heeboss beheer en onderhoud B.V. gemerkt. Deze kenmerken mogen door de Wederpartij nimmer onleesbaar worden gemaakt of worden verwijderd.
4. De Wederpartij is bij beëindiging van de Huurovereenkomst te allen tijde verplicht er zorg voor te dragen dat het Gehuurde zich in dezelfde goede staat - normale slijtage in aanmerking nemende - bevinden als bij de aanvang van de Huurovereenkomst. Andere zaken dan de gekenmerkte zaken zullen door Heeboss beheer en onderhoud B.V. niet worden geaccepteerd.

5. Indien de Wederpartij niet aan de in lid 4 omschreven verplichting voldoet, komen de kosten van herstel, uit welken hoofde ook veroorzaakt of nodig, ten laste van de Wederpartij.
6. Voor verloren gegane zaken, ongeacht de oorzaak daarvan, alsmede voor onherstelbaar beschadigd geraakte zaken zal door Heeboss beheer en onderhoud B.V. aan de Wederpartij een vergoeding in rekening worden gebracht, welke vergoeding bij retour van het Gehuurde wordt vastgesteld.
7. De retourzendingen van het Gehuurde dienen in dezelfde deugdelijke verpakking aan Heeboss beheer en onderhoud B.V. te worden teruggezonden.
8. De Wederpartij vrijwaart Heeboss beheer en onderhoud B.V. voor aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met door Heeboss beheer en onderhoud B.V. aan de Wederpartij verhuurde producten, tenzij dwingende Nederlandse wetsbepalingen anders bepalen.
9. Indien Heeboss beheer en onderhoud B.V. na een door haar geconstateerd gebrek in een bepaald product, althans een bepaalde serie daarvan, besluit dat alle desbetreffende producten aan Heeboss beheer en onderhoud B.V. moeten worden geretourneerd, zal de Wederpartij onverkort zijn medewerking verlenen om deze producten daadwerkelijk te kunnen retourneren. De kosten voor vervangende producten zijn voor rekening van Heeboss beheer en onderhoud B.V..

Artikel 13 Inspectie

1. Heeboss beheer en onderhoud B.V. of diens gemachtigde heeft - in nader overleg met de Wederpartij te bepalen - gedurende kantooruren te allen tijde het recht de plaats of plaatsen te betreden waar het verhuurde zich bevindt en dit te doen onderzoeken.
2. De Wederpartij verplicht zich hiertoe haar medewerking te verlenen op straffe van een boete ad € 230,-- per keer dat zij hiermede in gebreke blijft.

Artikel 14 Huurtermijn en vergoeding

1. De huurtermijn vangt aan en eindigt op de in de Huurovereenkomst bepaalde data. Indien de Huurovereenkomst na het verstrijken van de overeengekomen duur stilzwijgend wordt voortgezet, wordt deze van rechtswege verlengd totdat het Gehuurde in goede staat, dit laatste ter beoordeling van Heeboss beheer en onderhoud B.V., weer in de macht van Heeboss beheer en onderhoud B.V. wordt gesteld. De Huurovereenkomst is geëindigd op de datum dat Heeboss beheer en onderhoud B.V. heeft getekend voor ontvangst in de goede staat van het Gehuurde.

2. Het Gehuurde moet op de in de Huurovereenkomst bepaalde beëindigingdatum, danwel op de datum waarop de Huurovereenkomst na stilzwijgende voortzetting is geëindigd, zonder kosten voor Heeboss beheer en onderhoud B.V. door de Wederpartij worden retour geleverd.
3. De vergoeding voor het Gehuurde, welke de Wederpartij aan Heeboss beheer en onderhoud B.V. verschuldigd is, wordt bepaald en vastgelegd in de Huurovereenkomst.

Artikel 15 Onderhoud

1. De kosten van onderhoud en herstel, uit welchen hoofde ook veroorzaakt of noodzakelijk, komen voor rekening van de Wederpartij. Alle lasten en belastingen ter zake van het Gehuurde geheven of wordende geheven, komen eveneens ten laste van de Wederpartij.
2. Van de noodzakelijkheid van eventuele herstellingen dient de Wederpartij schriftelijk kennis te geven aan Heeboss beheer en onderhoud B.V..

Artikel 16 Afstand

1. Gehele of gedeeltelijke afstand van het gebruik om niet of onder bezwarende titel is verboden.

Artikel 17 Waarborgsom

1. Heeboss beheer en onderhoud B.V. behoudt zich het recht voor de Wederpartij bij het aangaan van een Huurovereenkomst te verplichten een waarborgsom bij Heeboss beheer en onderhoud B.V. te storten, waarvan de hoogte in de Huurovereenkomst wordt bepaald. Bij beëindiging van de Huurovereenkomst wordt deze waarborgsom aan de Wederpartij terugbetaald, eventueel onder aftrek van de schade welke aan het verhuurde is ontstaan, zonder dat Heeboss beheer en onderhoud B.V. rente over de waarborgsom aan de Wederpartij verschuldigd zal zijn.

Artikel 18 Verzekering

1. De Wederpartij is verplicht voor haar rekening een genoegzame verzekering af te sluiten tegen diefstal en verlies van en schade aan het Gehuurde.

D. OVERIGE BEPALINGEN

Artikel 19 Aansprakelijkheid

1. Heeboss beheer en onderhoud B.V. is slechts aansprakelijk voor schade voor zover dat expliciet volgt uit dit artikel.
2. Uitsluitend met inachtneming van het hierna bepaalde is Heeboss beheer en onderhoud B.V. aansprakelijk voor de door de Wederpartij geleden

directe schade ten gevolge van toerekenbare tekortkomingen in de nakoming dan wel een onrechtmatige daad zijdens Heeboss beheer en onderhoud B.V.. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- (a) de redelijke kosten die de Wederpartij zou moeten maken om een prestatie van Heeboss beheer en onderhoud B.V. aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed ingeval de Wederpartij de Overeenkomst heeft ontbonden dan wel heeft laten ontbinden;
 - (b) de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade in de zin van de Voorwaarden;
 - (c) de redelijke kosten, gemaakte ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van de Voorwaarden.
3. De aansprakelijkheid van Heeboss beheer en onderhoud B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien de Wederpartij Heeboss beheer en onderhoud B.V. onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij de Wederpartij Heeboss beheer en onderhoud B.V. een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming stelt, en Heeboss beheer en onderhoud B.V. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming tekort blijft schieten. De Wederpartij is daarbij gehouden Heeboss beheer en onderhoud B.V. na haar werkzaamheden tot herstel van het verzuim op de deugdelijkheid daarvan te controleren en Heeboss beheer en onderhoud B.V., zo nog gebreken mochten blijken, middels een ingebrekestelling en het gunnen van een redelijke termijn in de gelegenheid te stellen alsnog resterende en/of aanvullende ontstane gebreke weg te nemen dan wel te herstellen. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Wederpartij de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Heeboss beheer en onderhoud B.V. meldt.
 4. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel, is de aansprakelijkheid van Heeboss beheer en onderhoud B.V. voor schade in ieder geval te allen tijde beperkt tot een bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde van de door Heeboss beheer en onderhoud B.V. aangeboden, geleverde en/of verhuurde goederen en/of ten aanzien van geleverde diensten gemaximeerd tot het bedrag waartoe de verzekering van Heeboss beheer en onderhoud B.V. ter zake dekking geeft.
 5. Aansprakelijkheid van Heeboss beheer en onderhoud B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitdrukkelijk uitgesloten.
 6. Aansprakelijkheid van Heeboss beheer en onderhoud B.V. voor schade aan derden is uitgesloten. De Wederpartij vrijwaart Heeboss beheer en onderhoud B.V. voor alle aanspraken van derden ter zake van schades waarvoor aansprakelijkheid van Heeboss beheer en onderhoud B.V. jegens wederpartij is uitgesloten en voorts in het bijzonder voor schade

als gevolg van: ondeskundig gebruik/foutieve installatie van - en het verschaffen van onjuiste/onvolledige informatie.

7. De in dit artikel genoemde beperkingen c.q uitsluitingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Heeboss beheer en onderhoud B.V..
8. Indien Heeboss beheer en onderhoud B.V. een beroep zou kunnen doen op het bepaalde in dit artikel, kunnen de werknemers van Heeboss beheer en onderhoud B.V., die ter zake eventueel worden aangesproken, daar eveneens een beroep op doen, dit als waren zij zelf bij de overeenkomst partij.

Artikel 20 Niet toerekenbare tekortkoming

1. Heeboss beheer en onderhoud B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid, indien zij door een niet toerekenbare tekortkoming niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt in deze voorwaarden verstaan elke omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst door Heeboss beheer en onderhoud B.V. redelijkerwijs door de Wederpartij niet meer kan worden verlangd, daaronder in ieder geval begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, watersnood, werkstaking, werkliedenuitsluiting, personeelsgebrek, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, in- en exportverboden en bedrijfsstoringen.
3. In geval van niet toerekenbare tekortkoming is Heeboss beheer en onderhoud B.V. naar haar keuze gerechtigd, hetzij de uitvoeringstijd met de duur van de belemmering te verlengen, hetzij de Overeenkomst, voor zover deze door de belemmering getroffen wordt, te ontbinden. Indien de Wederpartij Heeboss beheer en onderhoud B.V. daartoe schriftelijk aanmaant, is Heeboss beheer en onderhoud B.V. gehouden zich binnen zeven dagen voor haar keuze uit te spreken.

Artikel 21 Betaling

1. Heeboss beheer en onderhoud B.V. behoudt zich het recht voor deelleveringen van zaken afzonderlijk te factureren. Tenzij anders is overeengekomen of anders op facturen van Heeboss beheer en onderhoud B.V. staat vermeld, dient betaling plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum.
2. Met ingang van de vijftiende dag na factuurdatum is de Wederpartij voor iedere maand, een gedeelte van een maand voor een hele gerekend, dat de betaling nadien is uitgebleven, van rechtswege, dus zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling is vereist, een vertragingsrente verschuldigd van één procent, onverminderd de opeisbaarheid.

3. Indien Heeboss beheer en onderhoud B.V. bij niet tijdige betaling haar vordering ter incassering aan derden uit handen heeft gegeven, zal de Wederpartij gehouden zijn tot integrale vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. Deze buitengerechtelijke incassokosten zullen tot een te vorderen bedrag van € 4.550,-- vijftien procent van het te vorderen bedrag belopen en daarboven worden afgestemd op het degressief verlopende declaratietarief van advocaten, doch in alle gevallen minimaal € 205,--(tweehonderd en vijf euro) bedragen.
4. Alle door Heeboss beheer en onderhoud B.V. ter zake van de relatie met de Wederpartij gemaakte kosten, welke voortvloeien uit het voeren van een rechtsgeding, waaronder mede begrepen niet door de rechter toegewezen bedragen, komen ten laste van de Wederpartij, uitgezonderd proceskosten en kosten van rechtskundige bijstand indien Heeboss beheer en onderhoud B.V. als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.
5. Indien de Wederpartij met de betaling jegens Heeboss beheer en onderhoud B.V. in gebreke is, heeft deze het recht de verdere uitvoering van alle tussen partijen lopende Overeenkomsten op te schorten tot die betaling is geschied, terwijl indien anders was overeengekomen - voor de verdere uitvoering van de order contante betaling kan worden geëist.
6. Mocht Heeboss beheer en onderhoud B.V. vóór of tijdens het uitvoeren van een Overeenkomst duidelijke aanwijzingen ontvangen omtrent onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de Wederpartij, dan heeft Heeboss beheer en onderhoud B.V. het recht niet te presteren of niet verder te presteren, tenzij op haar verlangen en tot haar genoegen door de Wederpartij zekerheid is gesteld voor de juiste betaling van de vergoeding, ongeacht of deze à contant zou geschieden, dan wel daarvoor enige termijn na de prestatie is gesteld. In dit laatste geval kan Heeboss beheer en onderhoud B.V. op straffe van onmiddellijke opeisbaarheid van de vergoeding van de reeds geleverde zaken en stopzetting van eventuele verdere uitvoering van de daaraan ten grondslag liggende Overeenkomst, eveneens zekerheidsstelling verlangen in de tijd, gelegen tussen de verdere uitvoering van de Overeenkomst en betaling.
7. De Wederpartij is jegens Heeboss beheer en onderhoud B.V. gehouden tot de in het vorige lid bedoelde zekerheidsstelling voor al hetgeen zij jegens Heeboss beheer en onderhoud B.V. verschuldigd is, of zal worden ook indien Heeboss beheer en onderhoud B.V. niet is overgegaan tot opschorting of stopzetting van haar leverings- en respectievelijk andere prestaties. De kosten van rechtsgeleerde bijstand, betekeningskosten en dergelijke aan de zijde van Heeboss beheer en onderhoud B.V. gevallen, komen hierbij steeds voor rekening van de Wederpartij.
8. Door de Wederpartij gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats in mindering van alle kosten, vervolgens in mindering van alle

verschijnen rente en tenslotte in mindering van de opeisbare facturen die het langst openstaan - zelfs al vermeldt de Wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur - en alle lopende rente.

9. Alle betalingen dienen te geschieden zonder korting of verrekening.

Artikel 22 Communicatie

1. Heeboss beheer en onderhoud B.V. behoudt zich het recht voor om communicatie met de Wederpartij en derden mede te mogen voeren door gebruikmaking van communicatiemiddelen als bijvoorbeeld internet, e-mail en telefoon; voor inbreuk daarop door derden kan Heeboss beheer en onderhoud B.V. niet instaan. Voor eventueel als gevolg van een dergelijke inbreuk op de communicatie door opdrachtgever geleden of te lijden schade is Heeboss beheer en onderhoud B.V. niet aansprakelijk.

Artikel 23 Intellectuele eigendom

1. Door het aangaan van een Overeenkomst accepteert de Wederpartij dat Heeboss beheer en onderhoud B.V. te allen tijde het eigendom behoudt van de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Heeboss beheer en onderhoud B.V. aangeboden, geleverde en/of verhuurde goederen. De Wederpartij zal de geldigheid van een van genoemde IE-rechten niet aanvechten.
2. Heeboss beheer en onderhoud B.V. sluit alle aansprakelijkheid uit indien een derde aanspraak mocht maken op een bij hem in eigendom zijnde IE-recht.

Artikel 24 Toerekenbare tekortkoming van de Wederpartij

1. Indien de Wederpartij haar verplichtingen niet nakomt binnen vijf dagen na daartoe door Heeboss beheer en onderhoud B.V. in gebreke te zijn gesteld, is Heeboss beheer en onderhoud B.V. bevoegd de Overeenkomst terstond zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, met behoud van eventueel recht op schadevergoeding.

Artikel 25 Geheimhouding

1. De Wederpartij is, tenzij hij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
2. De Wederpartij is niet gerechtigd de informatie die aan hem door Heeboss beheer en onderhoud B.V. ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval de Wederpartij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

3. Tenzij daartoe door Heeboss beheer en onderhoud B.V. voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal de Wederpartij de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Heeboss beheer en onderhoud B.V., die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De Wederpartij zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
4. Heeboss beheer en onderhoud B.V. zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

Artikel 26 Toepasselijk recht

1. Op de Overeenkomst en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en wordt de toepassing van het Weens Koopverdrag van 1980 uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 27 Geschillen

1. Alle geschillen, van welke aard dan ook - daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van deze Overeenkomst of van de Overeenkomsten die daarvan uitvloeisel zijn, tussen de Wederpartij en Heeboss beheer en onderhoud B.V. mochten ontstaan, zullen onder uitsluiting van de competentie van iedere andere instantie worden beslecht door de bevoegde arrondissementsrechtbank waaronder de feitelijke vestigingsplaats van Heeboss beheer en onderhoud B.V. ressorteert. Een en ander laat onverlet de relatieve bevoegdheid van de kantonrechter ter zake van geschillen welke tot haar competentie behoren.